



**Leistungsbeschreibungen  
(LB) und  
Entgeltbestimmungen (EB)  
zu FL1 Onlineschutz**

## 1. EINLEITUNG

---

Telecom Liechtenstein AG (FL1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FL1 in der jeweils gültigen Fassung. Sofern bei der Leistungserbringung die personenbezogenen Daten des Kunden verarbeitet werden, gilt die FL1 Datenschutzerklärung. Die Dokumente finden sich unter [www.fl1.li/agb](http://www.fl1.li/agb) oder auf Wunsch bei FL1.

Dies ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen dem Kunden als Lizenznehmer und FL1 als Lizenzgeber bezüglich des DNS-Schutzes «FL1 Onlineschutz».

Das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz», wird in Zusammenarbeit mit dem Subunternehmen Whalebone angeboten. Das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» schützt das Endgerät des Kunden vor schädlichen Internetseiten, ohne das Surfverhalten einzuschränken. Es handelt sich bei diesem Zusatzpaket um eine cloudbasierte Security Lösung, die den Kunden beim Surfen im FL1 Netzwerk vor Gefahren schützt und verhindert, dass Bedrohungen wie Malware, Phishing, Botnets, Spamsites und andere technisch schädliche Homepages und Inhalte bis zu dem Endgerät gelangen. Die Bedienung erfolgt über eine Blockingpage (Bedienungsseite), die automatisch erscheint, sobald eine Gefahr droht.

## 2. LEISTUNGS- UND KOSTENÜBERBLICK

---

Die Preise für FL1 Onlineschutz verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer.

	Mnt. Gebühr	Bestellung per SMS an 41423	Kündigung per SMS an 41423
FL1 LIFE!-Abo (Mobil)	CHF 3.-	OSON	OSOFF
FL1 GigaKombi	CHF 0,-	-	-

Das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» kann für das FL1 LIFE!-Abo jederzeit per SMS aktiviert werden, indem eine SMS an 41423 gesendet wird mit dem Text 'OSON' gesendet wird. Eine sofortige Kündigung des Onlineschutzes per SMS ist am selben Tag nicht möglich. «FL1 Onlineschutz» ist unter [www.fl1.li/onlineschutz](http://www.fl1.li/onlineschutz) beschrieben.

## 3. ÄNDERUNG ODER BEENDIGUNG VON FUNKTIONEN SOWIE DIESER LEISTUNGSBESCHREIBUNG

---

### 3.1. Modifikation des Zusatzpaketes FL1 Onlineschutz

Die Funktionen des Zusatzpaketes «FL1 Onlineschutz» entwickeln sich fort und können sich daher inhaltlich, technisch, optisch oder in sonstiger Weise verändern. Auch während eines aufrechten Vertrages ist FL1 berechtigt die angebotenen Leistungsspezifikation zu ändern. FL1 ist berechtigt

einzelne oder mehrere Funktionen zu erweitern, zu ändern oder zu entfernen. Sollten dadurch Anpassungsmassnahmen in der Betriebsumgebung des Kunden notwendig werden, so sind diese vom Kunden getragen werden. Funktionen können zeitweilig oder auf Dauer aus sicherheitsrelevanten, technischen, wirtschaftlichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen abgeschaltet werden.

FL1 ist berechtigt, diese Leistungsbeschreibung unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern, über diese Änderung wird der Kunde in geeigneter Art und Weise verständigt.

### 3.2. Beendigung der Vereinbarung

Eine Beendigung des Vertrages für FL1 Mobilfunk / FL1 GigaKombi-/ FL1 Business Internet bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses hinsichtlich des Zusatzpakets «FL1 Onlineschutz».

Das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» kann jederzeit gekündigt werden. Es besteht keine Mindestvertragsdauer bzw. Keine Kündigungsfristen.

## 4. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

---

Das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» funktioniert mit gängigen Endgeräten (Smartphones, Tablets, Laptop, Desktop etc.), die sich in mobilen/fixen FL1 Netzen mit folgenden Abos befinden:

- FL1 LIFE!
- FL1 GigaKombi
- FL1 Business Internet (ausschliesslich auf PON-Technologie)

«FL1 Onlineschutz» bietet keinen Schutz für die Nutzung eines ‘fremden’ Internetzuganges. Soll beim Surfen im Heim-WLAN, sowohl der fixe als auch der mobile FL1 Internetanschluss geschützt sein, so muss die Zusatzoption «FL1 Onlineschutz» sowohl für den fixen als auch den mobilen FL1 Internetanschluss aktiviert werden. Wird der Anschluss, auf dem das Zusatzpaket «FL1 Onlineschutz» aktiv ist, als Hotspot genutzt, sind sämtliche damit verbundene Geräte geschützt.

Die Installation einer App oder anderen Software auf dem zu schützenden Endgerät ist nicht notwendig.

Durch Klick auf den Testlink <http://sicher-test.li/> kann verifiziert werden, ob «FL1 Onlineschutz» tatsächlich eingerichtet ist. Bei eingerichtetem «FL1 Onlineschutz» erscheint eine Warnung, obwohl diese Testseite keine Gefahr darstellt.

## 5. VERFÜGBARKEIT

---

Die Verfügbarkeit des Zusatzpaketes «FL1 Onlineschutz» beträgt im Jahresmittel 95%. Ausgenommen sind davon jene Zeiten, in denen das Service aus technischen oder sonstigen Gründen, die nicht im Einflussbereich von FL1 liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht verfügbar ist. Zeiten geplanter oder notwendiger Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, gelten nicht als Beeinträchtigung der Verfügbarkeit. FL1 ist

jederzeit nach entsprechender Vorankündigung berechtigt, Wartungsfenster im erforderlichen Ausmass durchzuführen.

## 6. SERVICELEVEL FL1 ONLINESCHUTZ

---

Für das Produkt FL1 Onlineschutz gilt [Service Level Agreement 1](#). Die detaillierten Beschreibungen und die entsprechenden Zeiten sind im Dokument „[SLA Service Beschreibung Retail](#)“ der Telecom Liechtenstein geregelt.

## 7. PFLICHTEN DES KUNDEN

---

Diese Vereinbarung gewährt dem Kunden das persönliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Recht (Werknutzungsbewilligung), das Produkt für persönliche Zwecke zu nutzen. Alle darüberhinausgehenden Nutzungsrechte liegen bei FL1 bzw. bei deren Masterlizenzgeber Whalebone und werden ausdrücklich vorbehalten, insbesondere allfällige Eigentums- und Urheberrechte sowie sonstige Immaterialgüterrechte.

Zugangsdaten und Passwörter sind geheim zu halten und der Kunde haftet für die unbefugte oder missbräuchliche Nutzung der Zugangsdaten, sofern er diese zu vertreten hat. Besteht Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten ist der Kunde verpflichtet, FL1 darüber zu informieren. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen FL1 und den Subunternehmer Whalebone in diesem Zusammenhang wird ausdrücklich ausgeschlossen. Marken von FL1 und jene des Subunternehmers Whalebone dürfen nicht für eigene Zwecke verwendet werden.

## 8. HAFTUNG DES KUNDEN

---

Der Kunde haftet für die Vollständigkeit und die Richtigkeit seiner Angaben. Wenn er durch missbräuchliche Nutzung der gegenständlichen Lösung Inhalte- oder Schutzrechte von FL1, des Subunternehmers Whalebone oder sonstiger Dritter verletzt, wird er hinsichtlich allfälliger daraus entstehender Ansprüche Dritter, FL1 schad- und klaglos halten. Der Kunde haftet für sämtliche Nachteile, die durch missbräuchlich Verwendung von Zugangsdaten bei der FL1 oder dem Subunternehmer Whalebone entstehen und hält FL1 diesbezüglich schad- und klaglos.

## 9. GEWÄHRLEISTUNG/HAFTUNG

---

FL1 leistet nur innerhalb des eigenen Mobilfunknetzes/Festnetzes Gewähr dafür, dass alle DNS-Schutzmassnahmen sowie einvernehmlich festgelegte Schutzmassnahmen nach dem Stand der Technik/des Wissens zum Zeitpunkt der Erbringung mängelfrei und grundsätzlich funktionstüchtig sind, ohne allen denkbaren Anwendungsbedingungen zu genügen.

Nach dem heutigen Wissensstand (Stand der Technik) ist es nicht möglich, DNS-Schutzmassnahmen so zu setzen, dass diese in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeiten, insbesondere in Bezug auf ständig neu entstehende Webseiten. Der Onlineschutz umfasst daher im Wesentlichen die erfolgreiche Anpassung der implementierten DNS-Schutzmassnahmen im Rahmen der vertraglichen Update-Vereinbarung (alle 15 Minuten).

Demnach kann insbesondere aufgrund der ständigen Neu-, und Weiterentwicklung von Bedrohungsszenarien ein vollständiger und absoluter Schutz seitens FL1 nicht zugesichert werden.

Sollte der Kunde die Blockingpage überspringen oder Seiten aufrufen, die von FL1 aufgrund des 15-minütigen Updates noch nicht geblockt sind, übernimmt FL1 hierfür keine Haftung.

Der Kunde trägt die Verantwortung für eine ausreichende Datensicherung sowie die Setzung von Schutzmassnahmen gegenüber unberechtigtem Zugang, auch für unberechtigten Zugang über Telekommunikationsmittel. FL1 übernimmt für die fehlerfreie Funktion des Zusatzpaketes «FL1 Onlineschutz» keine Haftung.