

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Datenschutz hat für die Telecom Liechtenstein AG (TELECOM) einen sehr hohen Stellenwert.

Die TELECOM hält sich an die geltenden europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG), das Kommunikationsgesetz (KomG), das Konsumentenschutzgesetz (KschG) sowie die dazugehörigen Verordnungen, insbesondere die Verordnung über elektronische Kommunikationsnetze und -dienste (VKND).

Die TELECOM steht dafür ein, dass alle Mitarbeiter die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten.

Die nachfolgende Erklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie in welchem Umfang und zu welchem Zweck verarbeiten.

WELCHE DATEN WERDEN ERFASST?

VERTRAGSDATEN

Familien- und Vorname, akademischer Grad, Adresse, Geburtsdatum, Teilnehmernummer und Kontakt-Informationen (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses und Ihre Bonität. Bei passwortgeschützten Diensten kommen Username und Passwort hinzu. Passwörter werden verschlüsselt abgespeichert und können nicht wiederhergestellt, sondern bei Verlust nur neu erstellt werden.

SONSTIGE PERSONENBEZOGENE DATEN

Dies sind Daten, welche Sie oder Dritte uns mit Ihrem Einverständnis oder sonst zulässigerweise bei der Vertragsanbahnung oder während des Vertragsverhältnisses zur Verfügung stellen. Das sind: Familienstand, Geschlecht, Beruf, Ausweisdaten, Bankverbindung, Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis, verwendetes Endgerät, Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist oder weitere Informationen zu Ihrer Person, die Sie offensichtlich selbst öffentlich gemacht haben. Unter diesen Begriff fallen keine datenschutzrechtlich sensiblen Daten, wie rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder Gesundheitsdaten.

VERKEHRS- UND NUTZUNGSDATEN

Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten einschliesslich Standortdaten, sind Daten, die wir zum Weiterleiten einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zum Zweck der Bereitstellung oder Verrechnung der Dienstleistung verarbeiten. Hierunter fallen unter anderem folgende Datenelemente:

- Rufnummer oder Kennung des Anrufenden und des Angerufenen;
- IP-Adresse;
- Dienstleistung und Verbindungsart;
- Zeitstempel: Beginn und Ende einer Verbindung;
- Volumen der übertragenen Daten;
- Mobilfunknummer-Kartennummer (IIN) und die Gerätenummer (IMEI);
- Device-ID und Subscriber-ID;
- Geolocation Daten;
- Nutzungsdaten IPTV

Weitere technische Verkehrsdaten werden in den entsprechenden Systemen für die Qualitätssicherung und der Eingrenzung von Störungen gespeichert und nach 7 Tagen gelöscht.

INHALTSDATEN

Ihre Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Diese Daten werden nur dann kurzfristig gespeichert, wenn es technisch notwendig ist, oder wenn es die Serviceerbringung betrifft, z.B. SMS- und Mobilbox-Nachrichten, Onlineschutz.

WOZU WERDEN DIESE DATEN BENÖTIGT?

Die Bearbeitung von Verkehrs-, Standort-, Inhalts- oder Teilnehmerdaten durch die TELECOM ist laut Art. 49 Abs. 2 KomG nur im unbedingt erforderlichen Ausmass zulässig bei:

- a) der Erfüllung der Pflichten nach Art. 30a bis 30o, 44, 45 und 51 bis 53, sowie der darauf gestützten Verordnungsbestimmungen;
- b) dem Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligung des betroffenen Nutzers;
- c) der vorübergehenden Aufhebung der Unterdrückung der Rufnummernanzeige im Zusammenhang mit der Entgegennahme von Notrufen oder zur Rückverfolgung von böswilligen oder belästigenden Anrufen;

- d) der Übertragung einer Nachricht oder der Bereitstellung eines vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich verlangten Dienstes der Informationsgesellschaft;
- e) der Abrechnung von Gebühren und Zusammenschaltungsentgelten.

Die TELECOM weist den Kunden darauf hin, dass die TELECOM:

- Im Falle einer unmittelbaren Gefährdung der physischen Integrität verpflichtet ist, an einer Standortfeststellung unverzüglich mitzuwirken (Art. 51 Abs. 1 KomG);
- Verpflichtet ist, alle technischen Einrichtungen bereitzustellen, die zur Überwachung einer elektronischen Kommunikation nach den Bestimmungen der Strafprozessordnung erforderlich sind (Art. 52 Abs. 1 KomG);
- Verpflichtet ist, Vorratsdaten, soweit diese im Zuge der Bereitstellung des Kommunikationsdienstes erzeugt oder verarbeitet werden, für einen Zeitraum von sechs Monaten ab dem Zeitpunkt der Beendigung des Kommunikationsvorganges zum Zwecke der Aufklärung eines Verbrechens oder eines Vergehens nach §102a StPO zu speichern (Art. 52 a Abs. 1 KomG).

Vorratsdaten sind Verkehrs-, Standort- und Teilnehmerdaten, die beim Zugang eines Teilnehmers zu einem öffentlichen Kommunikationsnetz und dessen Dienstleistungen oder für die Fakturierung dieses Vorgangs erzeugt und verarbeitet werden.

Teile ihrer Vertragsdaten und weitere von Ihnen hierfür genannte Informationen übernehmen wir auf Ihren Wunsch hin in unser elektronisches Teilnehmerverzeichnis und gedrucktes Telefonbuch. Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, unser Teilnehmerverzeichnis auch an andere Herausgeber solcher Verzeichnisse weiterzuleiten (Art. 19 Bst. d VKND). Ihre Mess-, Verkehrs-, Stamm- und sonstige personenbezogene Daten verarbeiten wir zusammen mit den folgenden Vertragsattributen, um daraus weitergehende anonyme Analysen zur Verbesserung der Dienstleistungen zu erstellen: Alter, Geschlecht, Postleitzahl, Produkte und Kategorien, die wir Ihnen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens zuweisen. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dabei ausgeschlossen.

Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten sowie sonstige personenbezogenen Daten verarbeiten wir zudem intern zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung, um Missbrauch aufzudecken und auch zur Netzplanung und Netzoptimierung.

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen hat die TELECOM ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Waren Sie bereits zu einem früheren Zeitpunkt unser Kunde und haben Sie ihre Rechnungen bei uns immer pünktlich bezahlt, so vermerken wir Sie bis fünf Jahre nach Vertragsende als VIP-Kunden. Das Speichern dieser Information entfällt bei einem Wunsch auf Löschen nach Vertragsende. Sie werden in diesem Fall als Neukunde bei der FL1 begrüsst. Für eine externe

Bonitätsprüfung bei Neukunden werden folgende Daten an die Auskunft übermittelt: Familien- und Vorname, Adresse und Geburtsdatum.

Wird eine Dienstleistung von der TELECOM gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen von Dritten über die TELECOM, so kann die TELECOM Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, sofern dies für die Erbringung solcher Dienstleistungen und für das Inkasso notwendig ist oder für massgeschneiderte Angebote verwendet wird.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre Daten zusätzlich für die folgenden Zwecke verwendet, indem:

- Wir Ihnen auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen bzw. Produkte und Serviceleistungen Dritter unterbreiten dürfen. Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben: Telefon, E-Mail, SMS, Post, oder Social-Media-Kanäle;
- Die Daten zum Zweck der Vermarktung von Kommunikationsdiensten oder der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen sowie der sonstigen Übermittlung bearbeitet werden dürfen. Die TELECOM wird diese Verwendung auf das erforderliche Mass und den zur Vermarktung erforderlichen Zeitraum beschränken;
- Wir Ihre Mess-, Stamm-, Verkehrs- und sonstigen personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen passende, auf Ihr Nutzungsverhalten zugeschnittene Serviceleistungen und Dienste mit Zusatznutzen von uns oder von Dritten zu empfehlen.

Bitte beachten Sie: Sie können eine an uns erteilte Einwilligung auch jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere Kontaktmöglichkeiten. Widerrufen Sie eine solche Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für die genannten Zwecke.

WIE LANGE WERDEN DIE DATEN GESPEICHERT?

Ihre Vertragsdaten und sonstigen personenbezogenen Daten werden auf Wunsch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Ihre Vorratsdaten werden innerhalb der gesetzlichen Vorgabe (Art. 52 a KomG) von sechs Monaten nach Generierung des Datensatzes gespeichert. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten während eines laufenden Verfahrens (Einspruch, offene Rechnungen, etc.) nicht löschen.

Es besteht die Möglichkeit, dass anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorgenommen wird. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, weshalb auch die datenschutzrechtlichen Lösungsverpflichtungen entfallen.

WER VERARBEITET DIESE DATEN?

Die TELECOM, oder ein von der TELECOM beauftragter Auftragsverarbeiter, verarbeitet die Daten in Liechtenstein, der EU/EWR oder in der Schweiz.

Wir beauftragen Auftragsverarbeiter zur Erledigung von spezifischen Aufgaben im Auftrag der TELECOM. Zum Beispiel für Telekommunikationsdienste, IT- und Cloud-Services, Rechnungsdruck, Tools zur Administration und Störungsbehebung, Logistik, Vertriebsunterstützung, etc.

Auch wenn die TELECOM einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Daher verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich zur Geheimhaltung und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

VIDEOÜBERWACHUNG

Die Telecom betreibt an den Standorten Schaanerstrasse 1 in Vaduz und Poststrasse 14, in Schaan eine Videoüberwachung. Dabei werden Video- und Bildaufnahmen von MitarbeiterInnen, Kunden, Lieferanten erstellt. Die Videoüberwachung stützt sich auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO). Dieses ergibt sich insbesondere aufgrund der Auslage von hochwertigen Produkten und zum Schutz von Infrastruktur und Personen.

Bei der Ausgestaltung wurden die Prinzipien der Zweckbindung wie auch der Datenminimierung als auch den Mitarbeiterschutz berücksichtigt.

Mit der Videoüberwachung wird der Schutz der Produkte und Infrastruktur vor Diebstahl, Vandalismus und unberechtigter Zutritte verfolgt.

Es besteht eine Live-Übertragung in die Büroräumlichkeiten der MitarbeiterInnen. Zudem werden die Aufnahmen für 3 Tage gespeichert. Ein Zugriff erfolgt lediglich aufgrund eines sicherheitsrelevanten Vorfalls und wird zudem protokolliert. Die Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff Dritter geschützt.

WELCHE RECHTE KÖNNEN SIE HINSICHTLICH DER DATENVERARBEITUNG GELTEND MACHEN:

Auskunftsrecht: Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmass wir Ihre Daten verarbeiten.

Kontakt / Verantwortlicher:

Telecom Liechtenstein AG
Datenschutz
Schaanerstrasse 1
FL-9490 Vaduz
datenschutz@telecom.li

Recht auf Berichtigung: Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung: Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmässig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismässig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- Die Verarbeitung der Daten unrechtmässig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- Wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen; oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- Wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten; und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht: Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen liechtensteinisches oder europäisches Datenschutzrecht verstossen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der liechtensteinischen Datenschutzstelle zu beschweren.

Geltendmachung der Rechte: Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

Bestätigung der Identität: Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr: Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

GELTUNGSDAUER:

Diese FL1 Datenschutzerklärung gilt ab dem 01.09.2023 und ergänzt die Datenschutzbestimmungen in den jeweils gültigen AGB.